



## intelligent boxes

### **Renz A/S**

#### **Privatlivspolitik**

Version Marts 2023

### **1 Generelt**

- 1.1 Denne privatlivspolitik ("Privatlivspolitik") er beregnet til at give dig oplysninger om de data, som vi, Renz A/S, CVR-nr. 12321600, Korskildeeng 6, 1., 2670 Greve ("Renz") indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi bruger dem til som dataansvarlig organisation, når du benytter vores website, applikationer og tilgår relaterede ydelser fra Renz. Renz indsamler data til brug for at ekspedere web ordrer samt for at drifte elektroniske postkasser.
- 1.2 Privatlivspolitikken gælder for samtlige personlige oplysninger, du som kunde eller potentiel kunde giver os, herunder via vores websites <https://www.me-fa.dk> eller <https://www.renzgroup.dk>, eller som vi indsamler om dig, når du bruger Renz' Applikationer eller besøger vores websites.
- 1.3 Når vi behandler personlige oplysninger, overholder vi EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) samt de til enhver tid gældende danske persondataretlige regler.
- 1.4 Har du spørgsmål til vores privatlivspolitik, eller måden som vi behandler dine personlige oplysninger på, kan du altid rette henvendelse til Renz på [info@renzgroup.dk](mailto:info@renzgroup.dk).
- 1.5 Ønsker du indsigt i dine personlige oplysninger, eller mener du, at der er registreret forkerte data, kan du ligeledes rette henvendelse til Renz. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i persondataloven.

### **2 Website og cookies**

- 2.1 Når du besøger vores websites <https://www.me-fa.dk> eller <https://www.renzgroup.dk> benytter vi cookies. En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din browser for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Cookies hjælper os med at se, hvor mange der besøger vores websites (trafikmåling), samt hvordan vores brugere agerer på vores websites. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som kan forbinde brugeradfærd med bestemte personer.
- 2.2 Vi benytter cookies for at give os indsigt i, hvordan du som besøgende benytter vores website. Vi deler ikke denne data med nogen, og den viden, vi får, benyttes udelukkende til at forbedre vores websites og brugeroplevelsen for dig som besøgende. Du kan læse mere om cookies her: <http://minecookies.org/cookiehandtering/>. Du kan til enhver tid fravælge Cookies ved at ændre din browsers indstillinger (anbefales ikke).
- 2.3 Cookies sletter sig selv efter et vist antal måneder (kan variere), men de fornyes efter hvert besøg. Ønsker du at slette eller blokere cookies helt, kan du se en [vejledning her](#).

### **3 Indsamling af personlige oplysninger**

- 3.1 Når du lægger en ordre eller opretter dig som kunde og/eller bruger, indsamler vi følgende almindelige personoplysninger om dig: [navn, adresse, postnummer, by, land, mobilnummer og e-mailadresse samt



## intelligent boxes

faktureringsoplysninger som firmanavn og CVR-nummer]. Der er på vores websites mulighed for kortbetaling, i hvilken forbindelse vi indsamler relevant data til brug herfor. Du kan til enhver tid anmode os om at slette de indsamlede personoplysninger.

- 3.2 Vi indsamler ingen særlige kategorier af personoplysninger (følsomme oplysninger) om dig.
- 3.3 Ved din aflæggelse af en ordre eller ved din oprettelse som kunde eller bruger giver du samtykke til, at vi må indsamle oplysninger om dig.

### **4 Behandling af personlige oplysninger**

- 4.1 Vi behandler kun personlige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt i forbindelse med din ordreafgivelse, eller at du bliver oprettet som kunde eller bruger af vores applikationer. Det kan f.eks. være nødvendigt for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til levering af de produkter, der er bestilt. Det kan også være for at leve op til vores forpligtelser efter dansk ret.
- 4.2 Personlige oplysninger skal forstås som defineret i persondatalovgivningen.
- 4.3 Vi laver ingen profilering af dig, hverken som kunde, besøgende på vores websites eller som bruger af vores applikationer.
- 4.4 Er du kunde eller bruger, anvender vi dine personlige oplysninger til at:
- Fremsende ordrebekræftelse, adgangskoder og brugervejledninger til dig
  - Give dig kundeservice og support samt svare på spørgsmål og efterkomme dine anmodninger
  - Udføre dine ordrer og levere vores services og ydelser
  - Håndtere administration af kundeforholdet til dig
  - Kontakte dig med henblik på at fremsætte tilbud på produkter m.v.
  - Fremsende adviseringer om nye muligheder, produkter, priser, systemopdateringer, nedetider m.v. via e-mail.

### **5 Deling af dine personoplysninger**

- 5.1 Vi deler dine personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores IT-drift, hosting, services mv. Det betyder, at vi eksempelvis kan dele dine oplysninger med vores serviceleverandører, vores tekniske support, vores bank og kortindløsningspartner. Anden deling med andre end offentlige myndigheder vil kun ske, hvis du giver samtykke til det.
- 5.2 Vi deler kun dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtet til det, f.eks. som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som for eksempel SKAT.

### **6 Deling af oplysninger med modtagere uden for EU/EØS**

- 6.1 Vi deler ikke personoplysninger med modtagere uden for EU/EØS.
- 6.2 Når du opretter en kunde- eller brugerkonto, modtager du en service e-mail fra Renz, som indeholder dine loginoplysninger til din Renz-konto. Service-mailen eksekveres gennem vores egen eller vores samarbejdspartners e-mail server.



## intelligent boxes

### 7 Beskyttelse af personoplysninger

- 7.1 Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Dine personlige oplysninger gemmes på computere og servere med adgangsbegrænsning, som er placeret i kontrollerede faciliteter. Desuden kontrolleres vores sikkerhedsforanstaltninger løbende for at afgøre, om vores brugeroplysninger håndteres forsvarligt og under stadig hensyntagen til dine rettigheder som bruger. Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en (begrænset) risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.
- 7.2 Oplysninger om dig som kunde gemmes så længe, det er nødvendigt for at administrere dig som kunde eller i øvrigt for at overholde gældende lovgivning, herunder bogføringsloven, databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, jf. nedenstående tabel:

Type personoplysninger	Opbevaringstid
Stamoplysninger (navn, e-mail, tlf. nr., adresse)	5 år efter endt kundeforhold.
Oplysninger om køb af produkter/ydelser.	5 år fra udgangen af år, som transaktionen vedrører.
Øvrige personoplysninger	12 måneder efter endt kundeforhold.

Disse slettefrister vil efter en konkret vurdering kunne fraviges, således at personoplysningerne slettes på et tidligere eller på et senere tidspunkt, hvis der er konkrete saglige grunde hertil.

- 7.3 Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. I tilfælde af væsentlige ændringer, giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores website.

### 8 Dine rettigheder som datasubjekt

- 8.1 Som datasubjekt har du ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig, herunder formålet med indsamlingen af personoplysninger, modtagerne af oplysningerne, opbevaringsperioden mv.
- 8.2 Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret.
- 8.3 Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke.
- 8.4 Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

### 9 Sidst opdateret

- 9.1 Denne persondatapolitik er sidst opdateret den 1/3-2023.